

# FAQ Béa / Ouestcharge (externe)

## Qu'est-ce que Ouestcharge ?

Il s'agit du réseau réunifiant les services de recharge publics de 3 départements bretons (Côtes d'Armor, Finistère et Ille-et-Vilaine) afin d'offrir aux usagers l'accès à plus de 500 bornes avec un badge unique et une tarification identique.

## Comment demander un badge OuestCharge ?

-> voir procédure « [Demande de badge OuestCharge](#) »

## La carte Korrigo fonctionne-t-elle ?

Oui. Pour cela, il faut créer un compte sur [ouestcharge.fr](#). Vous devez suivre la même procédure que pour la demande de badge, mais cocher « Je possède une carte Korrigo » au lieu de demander un badge et inscrire le n° de la carte Korrigo.

## Comment se réinscrire si je suis déjà en possession d'un badge Béa ?

Pour cela, vous devez créer un compte sur [ouestcharge.fr](#). Vous devez suivre la même procédure que pour la demande de badge, mais cocher « Je possède une carte Korrigo » au lieu de demander un badge et inscrire le n° de la carte Korrigo.

Si vous n'arrivez pas à activer votre badge, contacter le service commercial **02-57-77-00-66** (9h-12h et 13h-18h du lundi au vendredi) ou [service-client@ouestcharge.fr](mailto:service-client@ouestcharge.fr).

## Je viens de l'étranger, puis-je demander un badge Béa ?

Les touristes étrangers peuvent également bénéficier du réseau de bornes Béa et avoir leur propre badge. Nous avons d'ailleurs plusieurs abonnés résidants en Grande-Bretagne, Belgique et Suisse. Votre numéro IBAN (qui signifie International Bank Account Number ou Numéro International de Compte Bancaire), permet les transactions internationales.

## Je viens en Ille-et-Vilaine pour un court séjour, comment me recharger sans avoir de carte ?

Vous pouvez télécharger l'application Ouestcharge sur votre smartphone (disponible sur Apple Store et Play Store). Vous avez la possibilité de vous identifier ou de rester en non-abonné (surcoût d'un euro par charge pour les non-abonnés)

## Comment obtenir un (des) badge(s) supplémentaire(s) ? Comment obtenir un nouveau badge en cas de perte ?

Pour toute demande de badge supplémentaire, vous devez vous connecter à votre espace client, allez à l'onglet « COMPTE » puis à la rubrique « Mes badges ». Un bouton d'action « Commander des badges » est disponible et vous propose de choisir la quantité souhaitée. Chaque badge vous sera facturé 10 € TTC.

## Comment obtenir un nouveau badge en cas de perte ?

Pour toute demande de renouvellement de badge, veuillez-vous connecter à votre compte OuestCharge et :

- adresser un mail via le formulaire de contact.
- ou appeler le service commercial au 02-57-77-00-66 (9h-12h et 13h-18h du lundi au vendredi)

Vous devez indiquer au service commercial que l'ancien badge doit être désactivé + commander un nouveau badge et l'activer. Chaque nouveau badge vous sera facturé 10 € TTC.

## Je suis abonné auprès d'un autre opérateur de mobilité, puis-je utiliser mon badge sur les bornes Béa ?

Si votre opérateur de mobilité a passé un accord d'itinérance avec le SDE35, c'est possible. Voici la liste des badges compatibles au 15.12.2019 :

- Morbihan Energie (56)
- Sydela (44)
- SIEML (49)
- Territoire d'Énergie Mayenne (53)
- SyDEV (85)
- Alizé (Bouygues Energies et Services)
- BE:MO
- Blue Corner
- Bosch (Renault)
- ChargeMap
- ChargeNow (Digital Charging Solution)
- Duferco Energia
- Electromaps
- Eneco
- Freshmile
- Greenflux
- Has.To.Be
- Kiwhi Pass (Easytrip)
- Mobility Green
- The New Motion
- Plugsurfing
- Route220
- ServiceHouse B.V.
- Sodetrel
- Vandebroon
- Wirelan GmbH
- ZE-WATT

Le badge Béa/Ouestcharge fonctionne sur notre réseau, ainsi que sur :

- Le réseau des bornes publiques des Pays de la Loire, au même tarif que le réseau Ouestcharge
- Le réseau des bornes publiques du Morbihan selon sa tarification en vigueur
- Le réseau Corridor selon sa tarification en vigueur

## Combien coûte la charge en 2020 ?

La facturation est effectuée à l'énergie délivrée selon la grille tarifaire suivante :

- ⇒ 20 centimes € du kWh sur les bornes normales-accélérées (91 bornes en Ille-et-Vilaine)
- ⇒ 30 centimes € du kWh sur les bornes rapides (12 bornes en Ille-et-Vilaine)

Pourquoi OuestCharge a choisi une tarification au kWh délivré ?

La tarification à la minute nous paraît inégalitaire pour les usagers qui ne bénéficient pas tous de la même vitesse de charge (selon le type de véhicule, la prise, la borne...). La tarification à l'acte ne permet pas d'être au plus juste pour les usagers (intérêt à faire une charge longue alors que la plupart des usagers souhaite simplement faire un complément de charge).

## Mon badge – d'un autre opérateur de mobilité (Alizé, Bosch, ChargeMap...) – ne fonctionne pas.

Contactez votre opérateur de mobilité.

## Combien de temps dure une charge ?

Il est difficile de répondre avec précision à cette question. De nombreux paramètres sont à prendre en compte (type de borne, type de prise, caractéristiques du véhicule...). Cependant, on estime à environ 30 minutes le temps nécessaire pour une charge complète sur les bornes rapides et 30 minutes pour une demi-charge sur les bornes « normales-accélérées » lorsque le véhicule accepte la charge accélérée en courant alternatif (ex : Zoé). Pour les autres véhicules, sur les bornes « normales-accélérées », il faut compter plusieurs heures de recharge.

Le site Automobile Propre a mis en ligne un simulateur permettant à chacun d'estimer son temps de charge, selon le type de borne et le véhicule utilisé : <http://www.automobile-propre.com/dossiers/recharge/simulateur-temps-de-recharge-voiture-electrique/>

Ce site vous permet également de pouvoir comparer les différents véhicules existants selon différents critères : <https://www.automobile-propre.com/voitures/>